

CONDICIONES GENERALES Y NORMATIVA DE LAS ACTIVIDADES - AGENCIA OXIGENA VIAJES S. L.

Las presentes Condiciones Generales y Normativa de las actividades establecen los términos y condiciones que rigen la contratación de viajes organizados por la Agencia Oxigena Viajes S.L. . Es fundamental que los participantes lean atentamente toda la información contenida en este documento, que forma parte integrante del contrato de viaje.

Programa del Viaje: El Programa es el documento informativo que describe detalladamente el objeto del viaje contratado. Toda la información contenida en el Programa es vinculante para Oxigena, salvo que se comunique claramente a los participantes cualquier modificación antes de la celebración del contrato.

Precio del Viaje: El valor total del viaje incluye todos los servicios y complementos especificados en el programa contratado, incluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.).

Forma de Pago: En el momento de la solicitud de servicios, Oxigena podrá solicitar un anticipo del importe total del viaje, excepto en los casos en que los proveedores de servicios requieren pago anticipado. El importe restante deberá abonarse de acuerdo con el calendario de pagos establecido, respetando el plazo necesario antes de la fecha de salida. La falta de pago dentro de las condiciones estipuladas será interpretada como desistimiento del viaje, y se aplicarán las condiciones de cancelación. Todos los reembolsos serán procesados exclusivamente a través del correo de Agencia Oxigena Viajes, y no habrá devolución de valores por servicios no utilizados voluntariamente por los participantes. El pago debe realizarse únicamente a través de nuestro sitio web oficial.

Cancelaciones y Reembolsos/Devoluciones: El participante podrá cancelar el viaje en cualquier momento antes del inicio del servicio contratado, mediante notificación escrita a Agencia Oxigena Viajes, con las penalizaciones que se describen a continuación: La no presentación o abandono de la actividad no garantizará ningún derecho a reembolso; La cancelación entre 15 días y 24 horas antes del inicio de la actividad no garantizará reembolso; Las cancelaciones

realizadas con 15 días de antelación estarán sujetas a las tasas de cancelación definidas por los proveedores de servicios. La Agencia Oxigena Viajes no cobrará tasas de gestión.

La Agencia Oxigena Viajes se reserva el derecho de cancelar el viaje y reembolsar a los participantes, sin compromiso de compensación adicional, en casos de fuerza mayor que imposibiliten la ejecución del contrato. La Agencia Oxigena Viajes podrá cancelar si el número de participantes inscritos es inferior al mínimo necesario. Agencia Oxigena Viajes podrá cancelar el contrato, de igual manera, si el número excede la capacidad de los servicios contratados, la agencia podrá revisar el precio por participante o cancelar el viaje.

Reembolsos/Devoluciones: Podrá solicitar la devolución del pago de la actividad 15 días naturales antes de la realización de la misma. Se podrá solicitar la devolución del importe de la actividad en los siguientes casos: Fallecimiento de un familiar hasta primer grado de consanguinidad. Por motivos médicos o de hospitalización del participante, que le impida la realización de dicha actividad. ***Para tener derecho a la devolución del importe de la actividad se tendrá que prestar a la entidad organizadora un justificante de las razones anteriormente citadas, en los 5 primeros días hábiles a la realización de la actividad a la que no ha podido asistir. Fuera de los plazos referidos anteriormente no se practicarán devoluciones. Una vez comenzada la actividad no se devolverá el importe de la misma. Las devoluciones se realizarán en abono en cuenta bancaria en un periodo de 20 días naturales después de la fecha del viaje.

Actividades: Las actividades están adecuadamente planificadas, especialmente en cuanto a la gestión de riesgos y adversidades. Cada participante se informará debidamente de la actividad a realizar, para tener la convicción de que dicha actividad es la que en realidad desea, y es la adecuada a sus expectativas y características personales.

Es importante destacar que el desarrollo del grupo no se verá afectado por los retrasos de aquellos participantes que no respeten los horarios establecidos para las salidas, los desayunos, las comidas, las cenas, así como para la recogida y entrega del material.

Modificaciones de Itinerario: Agencia Oxigena Viajes se reserva el derecho de alterar el itinerario del viaje, formas a seguir o incluso suspenderse en su totalidad o en parte, si las circunstancias lo requieren y siempre bajo el criterio de la entidad organizadora, los monitores/as, técnicos, guías de montaña o instructores/as, en situaciones de fuerza mayor, garantizando la calidad del servicio.

En estos casos, no se procederá al reembolso de ningún importe abonado por el/la participante, dada la imprevisibilidad de estos factores.

Horarios y Puntualidad: Es responsabilidad del participante cumplir rigurosamente los horarios establecidos para todas las actividades del programa. Agencia Oxigena Viajes no es responsable de problemas por retrasos y no tiene obligación de reprogramar o reembolsar.

Viajes Escolares: Los centros educativos deben asegurar la autorización previa de los padres o responsables para la participación de menores en las actividades.

Servicios de Alojamiento: Los alojamientos serán en habitaciones múltiples con baños privados, a menos que se especifique lo contrario. Los adultos acompañantes pueden ocupar habitaciones múltiples o dobles, con la adición de suplemento correspondiente.

Material y Pertenencias Personales: La Agencia Oxigena Viajes no se hace responsable de los objetos perdidos o dañados durante el desarrollo de la actividad. Se recomienda encarecidamente a los participantes no llevar objetos de valor y mantener sus pertenencias seguras en todo momento. Es responsabilidad total del participante el cuidado de sus pertenencias. En caso de pérdida o daño, los costos asociados correrán a cargo del participante.

El participante que por mal uso del material, instalaciones u objeto deteriore el mismo tendrá que cubrir los gastos que se desprendan de su reparación o de su compra. Asimismo, la pérdida o falta de entrega de dichos elementos conllevará las mismas responsabilidades, pudiendo iniciarse acciones legales pertinentes en estos casos.

Cualquier modificación realizada por el participante en las instalaciones contratadas para la actividad será de exclusiva responsabilidad del usuario, quien deberá asumir los costos asociados a dichas alteraciones

Selección de Actividades y Comidas: Para la selección de la modalidad deseada en actividades o comidas, es importante señalar que debe existir un número mínimo de participantes. La agencia se reserva el derecho de modificar o cancelar las actividades en caso de no alcanzar este número mínimo.

Garantías y Depósitos: Determinados proveedores de servicios pueden solicitar al participante, antes de la prestación del servicio y en destino, que aporte una garantía en previsión del posible consumo de extras o posibles daños. Esto puede incluir un depósito de garantía o fianza solicitada para ciertos servicios.

Conducta: Las personas que agredan física o verbalmente a otros o alteren el desarrollo de las actividades serán expulsadas y deberán asumir los gastos de desplazamiento. Se prohíbe la tenencia y consumo de estupefacientes, lo que también conllevará la expulsión inmediata y notificación a las autoridades competentes.

Cualquier persona que agreda físicamente o verbalmente a otro o exhiba actitudes que atenten contra la libertad persona del otro individuo quedará expulsado automáticamente de la actividad y deberá correr con sus gastos de desplazamiento hasta el lugar de origen. En caso de agresión física se avisará a la autoridad competente. Quedando abierta la posibilidad por nuestra parte de establecer acciones legales contra la persona.

Se podrá expulsar de la actividad a cualquier persona que altere el desarrollo de la actividad.

Queda prohibida la tenencia y consumo de estupefacientes, lo que conllevará el aviso a las autoridades competentes, y la expulsión inmediata.

Documentación y Responsabilidades: Todos los participantes deben portar la documentación personal válida, conforme a las exigencias legales de los países visitados. La obtención de visados y otros documentos es responsabilidad del participante, siendo Agencia Oxigena Viajes exenta de responsabilidad por cuestiones o costos derivados de la falta de documentación.

Reclamaciones: Las reclamaciones deben presentarse mediante correo electrónico formal a Agencia Oxigena Viajes.

Protección de Datos: De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que trataremos sus datos personales con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal derivada de nuestra relación comercial, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios y actividades. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal y los trataremos en base a su consentimiento. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales: derecho de acceso, rectificación, supresión u olvido, limitación, oposición, portabilidad y a retirar el consentimiento prestado. Para ello podrá enviar un email a: oxigena@oxigenaviajes.com o dirigir un escrito a Calle Periodista Nicolás Ortega Pagán, nº2 Ent. C, 30003, Murcia. Además, el interesado puede dirigirse a la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente para obtener información adicional o presentar una reclamación.

De conformidad en lo previsto en el artículo 5 de la Ley 15/1999 de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, los datos personales recogidos en esta solicitud serán incorporados y tratados en el sistema informático de Agencia Oxigena Viajes, y podrán ser utilizados únicamente a efectos de difusión de las actividades organizadas por Agencia Oxigena Viajes, pudiendo ejercerse ante el mismo los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Consentimiento Fotográfico: El participante consiente en el uso de imágenes tomadas durante las actividades para fines de divulgación y promoción de Agencia Oxigena Viajes.

Seguro: Todos los productos ofrecidos incluyen una póliza de seguro tanto de responsabilidad civil como accidentes

Aceptación de las Condiciones: Al inscribirse en las actividades y realizar el pago, el participante confirma que ha leído y acepta íntegramente estas Condiciones Generales y cada una de las normas aquí expuestas, comprometiéndose a

cumplirlas y asumiendo la responsabilidad de que los datos proporcionados son verídicos.